

Instruções Gerais para Pacientes Novos

Prezado Cliente,

Recebemos com orgulho a responsabilidade de atendê-lo e auxiliar na solução de seu problema de saúde.

A CLÍNICA DR. EDUARDO LINHARES é constituída por um grupo de profissionais coordenados pelo Prof. Eduardo Linhares contando com o Dr. Arnaldo Marques, e Dr. Amaury Raia experientes especialistas habilitados a realizar todos os procedimentos necessários do diagnóstico ao tratamento.

Acreditamos que na medicina moderna o trabalho em equipe é fundamental, pois dessa forma poderemos atendê-lo a qualquer hora do dia ou da noite inclusive fins de semana e feriados. As urgências poderão ser atendidas na Clínica nos dias úteis de 9h às 19h por meio do telefone 2259-3525. No período noturno, fins de semana e feriados através dos telefones celulares 99985-4307 | 98714-1350 | 98867-0267.

Os problemas médicos de nossos pacientes e as condutas terapêuticas são discutidos com todos os médicos da clínica. Dessa forma, em caso de urgência qualquer um dos cirurgiões da equipe estará apto a atendê-lo, tirar suas dúvidas e solucionar seu problema. Caso seu tratamento necessite uma intervenção, o Sr(a) terá um atendimento equiparado ao dos maiores centros mundiais com os quais mantemos contato constante, havendo inclusive consultores internacionais que podemos utilizar em caso de necessidade.

Nossa rotina de acompanhamento durante a internação hospitalar é realizar visitas médicas diárias, no intuito de verificar o seu estado de saúde e garantir que toda a orientação médica esteja sendo cumprida integralmente. Caso necessite, um maior número de visitas médicas não haverá ônus a mais. Isto nos permite realizar tantas visitas quanto julgarmos necessárias para sua recuperação. Não estarão incluídas nestas visitas os procedimentos especializados que por ventura se tornem necessários como disseções venosas, punções, reoperações, consultoria de especialistas internacionais etc. Gostaríamos de esclarecer que pelos motivos acima

descritos não temos convênios com nenhuma medicina de grupo, cujas normas e regulamentos dificultam esse tratamento mais individualizado. Em vista disso nossos honorários não guardam relação com as tabelas das seguradoras de saúde, sendo os preços previamente acordados entre o cliente e nossa clínica, salvo situações pontuais como, por exemplo cirurgias que não podemos previamente determinar a extensão. Para facilitar o controle das despesas, os honorários serão apresentados pela secretária da clínica.

Sabemos da importância do tempo em sua vida particular e procuramos manter seu horário marcado da consulta. Em vista de particularidades da atividade medica como atendimentos de urgências, pacientes que por sua gravidade ou necessidade pessoal consomem mais tempo que o previsto em sua consulta, poderão ocorrer pequenos atrasos inevitáveis. Solicitamos sua compreensão, pois o atendimento de urgência não previsto poderá ser uma necessidade sua no futuro. Colocamos a secretaria da clínica na pessoa da funcionária Renata Maciel a disposição para orientação e solução de qualquer problema administrativo bem como toda a equipe médica para as dúvidas que surgirem na parte técnica. Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões, não hesite em falar ou relatar no questionário de satisfação.

Desejamos que estes esclarecimentos facilitem o que de mais importante existe para o sucesso do tratamento, que é uma excelente relação médico/paciente, pois o objetivo de todos nós é um só: resolver o seu problema de saúde.